

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання медичних послуг

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. 633, 641 Цивільного кодексу України), визначає умови та правила надання Виконавцем Замовнику медичних послуг та укладається на невизначений строк. До цього Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України. Умови даного Договору є однаковими для всіх споживачів, беззастережне прийняття умов якого (замовлення та/або оплата медичних послуг Замовником та/або вчинення інших Підтверджуючих дій) вважається акцептом даного Договору Замовником та засвідчує факт його укладення.

1.2. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на Сайті Виконавця, а для Замовника – з моменту, що настав раніше: здійснення замовлення та/або оплати послуг за Договором або фактичного початку надання послуг. Договір вважається укладеним у момент прийняття Замовником його умов (вчинення будь-якої Підтверджуючої дії).

1.3. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно та у відповідності до чинного законодавства України. Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Виконавцем з обов'язковим повідомленням про це Замовника шляхом опублікування на Сайті Виконавця. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, Замовник зобов'язаний розірвати Договір у триденний строк з моменту опублікування таких змін на Сайті Виконавця, письмово повідомивши про це Виконавця. Нерозірвання Договору та продовження користування послугами Виконавця свідчить про згоду Замовника з внесеними до Договору змінами.

1.4. Укладенням Договору Замовник підтверджує, що він ознайомлений і згоден з умовами Договору та Прейскурантом цін Виконавця, що розміщений на Сайті Виконавця, а також надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних в порядку, визначеному чинним законодавством України.

1.5. У разі укладення між Замовником і Виконавцем приватно-правового (індивідуального) договору про надання медичних послуг, переважну силу мають умови приватно-правового договору.

1.6. Надання медичних послуг за страховкою надається за умови попереднього укладання Виконавцем відповідного Договору зі страховою компанією.

1.7. Замовник гарантує, що він володіє цивільною дієздатністю, необхідною і достатньою для укладання та виконання цього Договору відповідно до його умов.

1.8. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, а також гарантує, що має законне право на проведення інших послуг, і несе відповідальність в разі порушення прав Замовника в процесі виконання Договору і надання послуг.

1.9. Виконавець здійснює свою діяльність, керуючись Цивільним кодексом України, Законами України: «Основи законодавства України про охорону здоров'я», «Про захист прав споживачів», «Про захист персональних даних», іншими нормативно-правовими актами, норми яких поширюються на діяльність медичних закладів, в тому числі щодо надання медичних послуг.

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. **Виконавець або Медичний заклад** — *ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «М-24», та/або ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕДИЧНА КЛІНІКА «ВІВА», та/або ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВІВА ТОП ГРУП», та/або ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «МРІЯ-МЕДС», та/або ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКСПЕРТ-МЕД», та/або ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УСПІХ-МЕД», та/або ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОК-МЕД», та/або ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОСОКОР-МЕД», та/або ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЄВРОМІСТО-МЕД», та/або ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧАЙКИ-МЕД» разом або кожне окремо, що є закладами охорони здоров'я, які мають ліцензію на право провадження господарської діяльності з медичної практики.*

2.2. **Замовник** – фізична особа, яка володіє цивільною дієздатністю, достатньою для вчинення правочину за цим Договором, або законний представник Пацієнта чи інша особа, яка уклала даний Публічний договір в інтересах Пацієнта.

2.3. **Клієнт або Пацієнт** – фізична особа, який безпосередньо надаються послуги Виконавцем відповідно до укладеного Договору. Пацієнт може бути Замовником послуг за наявності достатньої цивільної дієздатності відповідно до положень статей 31 та 32 Цивільного кодексу України з урахуванням норм статей 38 та 43 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я».

2.4. **Законний представник Пацієнта** – батьки (усиновлювачі), опікуни, піклувальники або представники тих установ і організацій, під опікою чи піклуванням яких перебуває фізична особа.

2.5. **Сторони** – спільне найменування Замовника і Виконавця.

2.6. **Медична допомога та медичні послуги (надалі – Медичні послуги)** – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця з метою виконання консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних або реабілітаційних заходів різного ступеню складності та призначення, патологій або інших патологічних станів, які є у Пацієнта. Перелік послуг, їх вартість та інша інформація викладені на Сайті Виконавця та безпосередньо у місцях провадження господарської діяльності Виконавця.

2.7. **Під якість Медичних послуг**, що надаються в Медичному закладі, Сторони домовились розуміти:

- сукупність організаційних, медичних, санітарно-гігієнічних умов, необхідних для надання медичних послуг згідно з цим Договором та стандартами, які прийняті в системі охорони здоров'я України;

- безумовне дотримання Медичним закладом медико-етичних норм та конфіденційності спілкування із Замовниками/Пацієнтами.

2.8. **Публічний договір (Договір)** – правочин, що регулює відносини між Виконавцем та Замовниками/Пацієнтами щодо надання платних медичних послуг на умовах, встановлених Виконавцем за цим Договором.

2.9. **Момент укладання Договору** – момент вчинення підтверджуючих дій.

2.10. **Підтверджуючі дії** – дії, що свідчать про згоду дотримуватися умов цього Договору. Такими діями можуть вважатися одна із наступних дій: реєстрація Замовника/Пацієнта на Сайті Виконавця, замовлення послуг із використанням Сайту Виконавця, звернення до Медичного закладу шляхом реєстрації через Call-центр за номером телефону: /044/ 238-20-20, +380982382020 чи за іншими телефонами, вказаними на сайті Виконавця, з повідомленням прізвища, імені та по-батькові, початок фактичного використання медичних послуг, надання інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу (форми первинної облікової документації), заповнення анкети Пацієнта чи підписання інших документів, що стосуються надання медичних послуг за формами, розробленими Виконавцем, оплата медичних послуг чи інші дії, які свідчать про згоду Замовника із умовами цього Договору.

2.11. **Сайт Виконавця** – веб-сайт Виконавця у мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <https://viva.clinic/>.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Відповідно до умов цього Договору *Виконавець* зобов'язується на платній основі надавати необхідні *Медичні послуги*, в тому числі профілактичні, лікувально – діагностичні, реабілітаційні та інші, що відповідають вимогам, які висуваються до методів діагностики, профілактики та лікування, що дозволені на території України. Вид, обсяг, етапність та інші характеристики послуг визначаються згідно Плану лікування, під яким розуміється, як кожен окремо, так і разом наступні документи: листок лікарських призначень, листок призначень препаратів наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів хворим, які отримують лікування в стаціонарних або амбулаторних умовах, консультативний висновок, інша медична документація, в якій Виконавцем зазначені рекомендації щодо лікування.

3.2. Сторони на основі двосторонньої домовленості погодили, що ціна (вартість), найменування та перелік *Медичних послуг*, що будуть надаватися Замовнику відповідно до умов цього Договору, визначаються виходячи з переліку (найменувань) та цін (вартості), розміщених на сайті Виконавця, який є дійсним на дату надання послуг.

3.3. Замовник добровільно приймає на себе зобов'язання оплачувати надані йому *Медичні послуги* (медичну допомогу) у порядку і на умовах, передбачених цим Договором.

#### **4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

4.1. Вартість *Медичних послуг* визначається у Прейскуранті цін Виконавця, що діє на дату оплати *Медичних послуг* та розміщений на Сайті Виконавця.

4.2. Розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України – гривні.

4.3. Розрахунки за обсяг *Медичних послуг*, передбачених даним Договором, проводяться Замовником шляхом внесення грошових коштів до каси Виконавця або шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця у формі авансу (передоплати). *Медичні послуги* надаються Виконавцем на суму отриманої передоплати згідно Прейскуранту цін, що діє на дату надання послуг.

4.4. У разі, якщо Виконавцем було надано Замовнику *Медичні послуги* в обсязі внесеного авансу (передоплати), а Замовник виявив бажання в подальшому отримувати *Медичні послуги* Виконавця, останній оплачує послуги Виконавця шляхом внесення додаткового авансу (передоплати).

4.5. У разі односторонньої відмови Замовника від прийняття *Медичних послуг*, він компенсує всі понесені Виконавцем витрати з їх підготовки чи проведення, у т. ч. вартість підготовлених до застосування лікарських засобів і матеріалів.

4.6. Умови цього розділу щодо оплати послуг не поширюється на випадки надання Замовнику *Медичних послуг*, які оплачуються страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування або іншими третіми особами.

4.7. Будь-які *Медичні послуги* за цим Договором можуть бути сплачені третьою особою.

#### **5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ**

5.1. *Медичні послуги* надаються працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

5.2. *Медичні послуги* надаються за фактичним місцем провадження діяльності Виконавця, що погоджується Сторонами при записі Замовника на прийом.

5.3. По факту надання *Медичних послуг* Виконавець надає Замовнику (законному представнику) акт здачі – приймання виконаних робіт (послуг) із зазначенням наступних відомостей:

- найменування Сторін;
- ПІБ Замовника, дата народження, діагноз;
- найменування і перелік робіт (послуг), виконаних Виконавцем;
- вартість виконаних робіт (послуг) згідно Прейскуранту цін, що діяв на момент надання послуг з врахуванням умов даного Договору.

5.4. Замовник в день одержання акту здачі – приймання робіт (послуг) зобов'язаний підписати його та передати Виконавцю підписаний зі свого боку примірник акту здачі – приймання робіт (послуг) або письмову мотивовану відмову від його прийняття. У разі не підписання акту виконаних робіт (послуг) і ненадання мотивованої письмової відмови у вищевказаний термін, послуги вважаються прийнятими Замовником без застережень і претензій.

5.5. У разі надання Замовником мотивованої письмової відмови від підписання акту виконаних робіт, Сторони вирішують спірні питання в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

5.6. Якщо в ході надання послуг за цим Договором виникне необхідність у наданні додаткових медичних послуг, маніпуляцій, клініко-діагностичних досліджень за медичними показаннями, такі послуги замовляються додатково і оплачуються окремо.

#### **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **6.1. Виконавець зобов'язується:**

6.1.1. Надавати якісні, своєчасні та кваліфіковані медичні послуги згідно з методиками, протоколами і стандартами, затвердженими Міністерством охорони здоров'я України, відповідно до спеціалізації (профілю) *Медичного закладу*.

- 6.1.2. Надавати медичні послуги в обсязі, оплаченому Замовником/Пацієнтом.
- 6.1.3. Не починати чи призупинити надання Замовнику послуг, у випадку виявлення у нього під час обстеження захворювань чи станів, при яких фахівці Виконавця не можуть здійснювати медичне втручання відповідно до законодавчих або ліцензійних обмежень, а також технічних можливостей закладу Виконавця.
- 6.1.4. Надавати послуги відповідно до плану лікування, інформувати Замовника про вартість, мету, терміни надання послуг, ефективність обраних методів, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування, що відображені в інформованій згоді.
- 6.1.5. Дотримуватися абсолютної конфіденційності щодо інформації про стан здоров'я, результати обстеження та оглядів, інтимну та сімейну сторону життя Замовника.
- 6.1.6. У разі критичного стану Замовника/Пацієнта організувати негайне його транспортування до спеціалізованих медичних закладів. Вартість послуг транспортування та консультацій, які надаються іншими медичними закладами, сплачується Замовником окремо.
- 6.1.7. Повідомляти Пацієнта та/або його законного представника про зміни в цьому Договорі, його додатках, Прейскуранті цін шляхом розміщення інформації на Сайті Виконавця або іншим доступним способом.
- 6.1.8. Розглядати всі скарги та/або претензії Пацієнта та/або його законного представника щодо якості *Медичних послуг*, які є предметом даного Договору. Скарги та/або претензії можуть розглядатися Виконавцем із залученням медичних працівників відповідної кваліфікації, які є працівниками Виконавця, а також, за згодою Пацієнта та/або його законного представника, працівників інших закладів охорони здоров'я, які мають відповідну кваліфікацію.

## **6.2. Виконавець має право:**

- 6.2.1. Вимагати від Замовника належного, своєчасного та у повному обсязі виконання своїх зобов'язань за цим Договором.
- 6.2.2. При необхідності, залучати до виконання цього Договору спеціалістів з інших медичних закладів, а також виконувати окремі медичні втручання (процедури, дослідження, аналізи тощо) в інших медичних закладах.
- 6.2.3. Достроково розірвати даний Договір при відмові Пацієнта та/або його законного представника від подальшого надання *Медичних послуг* та у випадках, передбачених цим Договором. В цьому разі, сплачені Замовником кошти за надані послуги, не повертаються.
- 6.2.4. В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Замовнику медичної інформації про Пацієнта, обмежити можливість ознайомлення з окремими медичними документами, в тому числі у випадку, якщо повна інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити лікуванню.
- 6.2.5. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 6.2.6. Відмовити у наданні медичних послуг у разі порушення Замовником/Пацієнтом умов цього Договору.
- 6.2.7. Відмовити у наданні медичних послуг при пред'явленні Замовником/Пацієнтом неповних та/або недостовірних даних про свою особу та/або про особу Пацієнта медичному персоналу Виконавця.
- 6.2.8. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Замовника та Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.
- 6.2.9. На відшкодування матеріальної шкоди, завданої Пацієнтом та/або Замовником у разі пошкодження, знищення, втрати, викрадення майна Виконавця під час надання послуг за цим Договором.

## **6.3. Замовник зобов'язаний:**

- 6.3.1. Своєчасно здійснювати оплату за надані *Медичні послуги* відповідно до умов цього Договору та законодавства.
- 6.3.2. Своєчасно приходити на призначені прийоми, огляди, процедури, що зазначені в плані лікування, сумлінно виконувати приписи, рекомендації лікуючого лікаря, а також іншого медичного персоналу, який приймає участь у проведенні медичного обслуговування за цим Договором, дотримуватися правил перебування в закладі Виконавця.
- 6.3.3. Надавати правдиві персональні дані, а також інформацію про стан здоров'я, наявні та перенесені захворювання, алергічні реакції, шкідливі звички тощо, які обов'язково заносяться до медичної документації. Від правдивості вказаної інформації залежить результат лікування.

6.3.4. Заповнювати інформаційну згоду, форми інших документів, запропонованих до підписання Виконавцем для надання послуг.

6.3.5. З'являтися на призначені Виконавцем консилиуми, додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди, у т. ч. комісійні, за участю фахівців відповідної кваліфікації.

6.3.6. негайно та своєчасно повідомляти лікуючого лікаря про виникнення ускладнень після проведення медичних втручань (процедур) чи погіршення стану здоров'я через хвороби, травми тощо. В протилежному випадку, Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.

6.3.7. Дбайливо ставитися до майна Виконавця та майна інших пацієнтів *Медичного закладу*.

6.3.8. Не розголошувати третім особам будь-яку інформацію, яка стала відома йому у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, яка містить комерційну таємницю та (або) є конфіденційною інформацією.

#### **6.4. Замовник має право:**

6.4.1. Вимагати від *Медичного закладу* належного, своєчасного та у повному обсязі виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

6.4.2. Отримувати медичні послуги належної якості, обсягу та вартості відповідно до умов даного Договору.

6.4.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, які зберігаються у Виконавця. Медична інформація, що становить лікарську таємницю, надається безпосередньо Замовнику та/або членам його сім'ї.

6.4.4. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризику ( в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.

6.4.5. Отримувати у доступній формі повну та достовірну інформацію про мету запропонованих медперсоналом Виконавця чи запрошеними спеціалістами досліджень і лікувальних заходів, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування.

У передбачених чинним законодавством України особливих випадках інформація, передбачена пунктами 6.4.3. – 6.4.4. Договору, може бути обмежена Виконавцем.

6.4.6. Отримувати інформацію про кваліфікацію фахівців Виконавця, які безпосередньо надають відповідні медичні послуги.

6.4.7. На таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержанні при медичному обстеженні.

6.4.8. При виявленні недоліків в процесі отримання медичних послуг негайно інформувати про це Виконавця в порядку, визначеному цим Договором.

6.4.9. Змінити лікаря на будь – якому етапі лікування чи надання медичних послуг.

6.4.10. Приєднатись до цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН, ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

7.2. Питання, щодо яких Сторони не дійшли згоди під час переговорів, розглядаються згідно з чинним законодавством України.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за якість наданих послуг у випадках порушення Замовником/Пацієнтом умов цього Договору.

7.4. За порушення строків проведення розрахунків за надані послуги Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від несплаченої (невчасно сплаченої) суми за кожний день прострочення.

7.5. Стягнення Сторонами неустойки (пені, штрафу) не звільняє винну Сторону від обов'язку належним чином виконати прострочене зобов'язання і відшкодувати іншій Стороні збитки в повному розмірі (понад неустойку, пеню, штраф).

7.6. При укладенні цього Договору, Сторони обговорили та розуміють, що сучасна медицина не є точною наукою, більшість медичних втручань не дає гарантованого результату та іноді узагалі можуть бути невдалими. Також Замовник та його представники розуміють, що в силу

обмеженості можливостей сучасної медицини, складності виявлення та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта, запропоновані Виконавцем медичні втручання та процедури можуть виявитись неефективними, можливе погіршення стану здоров'я, виникнення атипових реакцій та ускладнень.

7.7. Виконавець несе відповідальність за якість проведення медичних втручань (процедур) його штатним персоналом і залученими на підставі тимчасових трудових або інших угод позаштатними спеціалістами.

7.8. Виконавець не несе відповідальності без вини, а також за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта в результаті:

- неявки чи несвоєчасної явки Замовника/Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;
- дострокового припинення Замовником/Пацієнтом призначеного лікування (обстеження);
- неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Замовником/Пацієнтом істотних відомостей про стан здоров'я;
- недотримання Замовником/Пацієнтом приписів та рекомендацій лікарів Виконавця, порушення лікувального режиму.

## **8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили, які виникли після укладання цього Договору.

8.2. Під обставинами непереборної сили розуміються обставини, які виникли після укладення цього Договору, внаслідок непередбачуваних Сторонами подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, повені, землетруси, стихійні лиха, епідемії, карантин, надзвичайний стан, вибухи, воєнні дії, прийняття законодавчих актів, а також інші незалежні від Сторін обставини, що роблять неможливим, повністю або частково, виконання умов цього Договору.

8.3. Сторона, для якої внаслідок обставин непереборної сили створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, повинна протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово повідомити іншу Сторону про настання та припинення таких обставин.

8.4. Доказом наявності форс-мажорних обставин є документальне підтвердження, видане Торгово-промисловою палатою України.

## **9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ**

9.1. Цей Договір набирає чинності для конкретного Замовника з моменту вчинення ним однієї з підтверджуючих дій та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань з урахуванням положень цього Договору.

9.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця.

9.3. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Замовників на Сайті. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, такий Замовник має право розірвати Договір протягом 7 (семи) календарних днів з дати, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви Виконавцю. Не розірвання Замовником Договору у вказаний строк свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору.

9.4. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця та набувають чинності з моменту такої публікації.

9.5. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті не пізніше ніж на 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.

9.6. У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 9.5. Договору, Виконавець не звільняється від обов'язку надати послуги всім Замовникам, які внесли оплату за послуги, до відповідного направлення повідомлення про припинення дії цього Договору.

9.7. *Медичні послуги* за кожним персональним замовленням надаються на умовах Договору, редакція якого була чинною на момент вчинення Підтверджуючих дій.

9.8. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

9.9. Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:

- за ініціативою Замовника, шляхом письмового інформування Виконавця;
- за ініціативою Виконавця у випадках, передбачених цим Договором;
- за взаємною згодою Сторін.

У вказаних в цьому пункті Договору випадках, кошти сплачені Замовником за надані послуги не повертаються, а зобов'язання Виконавця вважаються повністю виконаними.

## 10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА УМОВИ ІНФОРМУВАННЯ

10.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони при укладенні та виконанні умов цього Договору. Передача зазначеної інформації третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмовим погодженням обох Сторін, незалежно від причин і дати припинення Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.2. При проведенні медичних процедур Замовник підписує документ, який підтверджує, що він дає згоду на їх застосування. Така згода ґрунтується на усвідомленому, самостійному та добровільному рішенні з урахуванням усіх ризиків і можливих ускладнень, які можуть виникнути при проведенні медичних втручань (процедур).

10.3. Малолітні, неповнолітні чи недієздатні пацієнти приймаються лише у присутності їх законних представників. Законні представники надають згоду на надання *Медичних послуг* особам, в інтересах яких вони діють. У такому випадку законні представники виступають Замовником даного Договору та зобов'язуються дотримуватись умов, викладених у ньому.

10.4. Інформація про ступінь, порядок та спеціальні умови проведення медичних втручань (процедур), можливі ризики і ускладнення для здоров'я Замовника/Пацієнта доводиться до його відома усно, а при необхідності - оформленням відповідного документа.

## 11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Цей Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін в разі здійснення за цим Договором фактичної оплати Замовником/Пацієнтом чи безпосереднє надання послуги Замовнику/Пацієнту, не є підставою вважати цей Договір неукладеним. Оформлення замовлення та проведення оплати Замовником/Пацієнтом відповідно до умов Договору вважається акцептом.

11.2. Підписанням цього Договору Замовник підтверджує власне розуміння того, що цей Договір не є договором страхування та не регулюється Законом України «Про страхування» або Законом України «Про фінансові послуги та регулювання ринків фінансових послуг», а є договором надання медичних послуг на визначених цим Договором умовах.

11.3. Виконавець докладає максимальну кількість зусиль для того, щоб інформація, розміщена на його Сайті, була актуальною і корисною на момент її публікації, та не несе відповідальності, пов'язаної з використанням даної інформації в результаті можливих неточностей, помилок і упущень. Виконавець не несе матеріальної та іншої відповідальності за навмисний або ненавмисний збиток, який може виникнути в результаті використання інформації, розміщеної на Сайті Виконавця, яка може перестати бути актуальною, може бути не повною, містити технічні чи граматичні неточності.

11.4. Виконавець має право без попереднього повідомлення вносити зміни та доповнення в послуги Виконавця та іншу інформацію, розміщену на Сайті Виконавця.

11.5. Відвідувачі Сайту можуть переходити за гіперпосиланнями на зовнішні інформаційні ресурси і / або веб-сайти. Розміщення гіперпосилання не мають на увазі зв'язку між Виконавцем і зовнішніми ресурсами. Виконавець не несе ніякої відповідальності за зміст, коректність, легальність та достовірність інформації, розміщеної на зовнішніх ресурсах.

11.6. Вся медична документація, що заводиться на Замовника, є власністю Виконавця та постійно зберігається у *Медичному закладі*.

11.7. Виконавець залишає за собою право проведення фотофіксації до та після надання *Медичних послуг* для порівняння оцінки результатів, а також використовувати ці фотографії на

власному Сайті, в наукових, демонстраційних або інших цілях, на що погоджується Замовник, укладаючи цей Договір.

11.8. Замовник погоджується на те, що Виконавцем може вестися запис телефонних розмов для можливості подальшого посилання на них у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій за Договором.